# 入金・出金マニュアル

MYFX Markets

# 目 次


著作権 3

免責事項 4

Ⅰ. 入金・出金方法について 5

Ⅱ. 日本国内銀行送金 入金 6

Ⅲ. bitwallet 入金 9

Ⅳ. クレジットカード 入金 12

Ⅴ. 国際銀行送金 入金 17

Ⅵ. 仮想通貨 入金 19

Ⅶ. 出金について 21

Ⅷ. 日本国内送金 出金 22

Ⅸ. bitwallet 出金 24

Ⅹ. クレジットカード 出金 25

Ⅺ. 国際銀行送金 出金 26

Ⅻ. 仮想通貨 出金 27

ⅩⅢ. 秘密の質問設定 28

ⅩⅣ.お問い合わせ 32

# 著作権

「MYFX 入金・出金マニュアル」（以下、本著作物という。）は、著作権法に保護されている著作物で、MYFX Markets あるいは原著作者が所有しております。本書の取り扱いにあたって、以下の点をご注意下さい。

本著作物を無断で文書及びその他考えうる手段を用いて、一部又は全体をあらゆる手段（ホームページ・ブログ・メールマガジン・電子ファイル・ビデオ・印刷物等）による複製、転流用・記載等をすることを禁じます。

なお、本著作物記載内容は作成時点の見解です。著作は事前許可を得ずに情報の最新化、誤りの訂正、見解の変更等を行う権利を有します。

# 免責事項

本著作物で紹介する内容は、利用者の利益を保証するものではなく、また投資および取引の判断に関する助言を行うなうものではありません。本著作物を利用したことにより発生した損害に対して、一切の責任を負いかねます。利用者の方ご自身の責任においてご利用下さい。

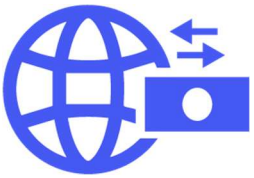
# 1. 入金・出金　方法について

MYFX Markets では下記の入金・出金方法をご利用いただけます。

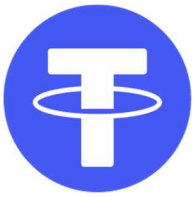
日本国内銀行送金

Bitwallet

クレジットカード



国際銀行送金



仮想通貨

＊原則、出金方法は入金時の方法と同じ方法をご選択ください。

＊アンチ・マネーロンダリング（AML）法 に基づき、

お取引口座名義と同一の口座名義の金融機関口座のみご利用いただけます。

※クレジットカードをご利用の場合

クレジットカードへの出金は、入金額と同額である必要がございます。そのため、利益分、また出金額が入金額に満たない場合は、国内銀行送金での出金となります。

# 2. 日本円国内銀行送金　入金

① クライアントオフィス（https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp）にログインし、 画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「入金」ページへ行き、入金を希望する MT4/MT5 アカウントを選択して、**「日本円国内送金」**を選択してください。

② 金額・入金者名義人（全角カナ）を入力し、「確認」をクリックしてください。

※取引口座通貨が JPY 以外の場合、③のページで日本円に換算された振込金額が表示されます。

③ 振込金額を確認し「確定」をクリックしてください。

④　「日本円国内送金・振り込み口座詳細」画面に振り込み口座詳細が表示されます。

注意：　この振り込み口座詳細は、入金申請ごとに発行されるものですので、次回のお振込時にはご利用頂けません。　国内送金の入金申請は、毎回行って頂きますようお願い致します。

⑤「銀行振込口座 申請手続き完了のご連絡」メールでも、振り込み口座の詳細が届きますので、記載されている銀行へお振込みをお願いします。

様

いつもMYFX Marketsをご利用頂き、誠にありがとうございます。

日本円銀行口座への入金申請を受け付けました。
下記の銀行口座へ申請された金額と同額をお振込みください。

| | |
|---|---|
| 銀行名 | {bank_name} |
| 支店名 | {branch_name} |
| 支店コード | {branch_code} |
| 口座名義 | {account_name} |
| 口座種別 | {account_type} |
| 口座番号 | {account_number} |
| 請求番号 | {ref_number} (振込依頼人名の前に記載してください) |
| 振込金額 | {deposit_amount} |
| 取引口座番号 | {mt4_login} |

**この入金申請では請求番号を必ず振込依頼人名の前に記載してください。**
例) 振込依頼人名: 12345 タナカタロウ

注意：この口座詳細は、入金申請度に発行されるものですので、次回のお振込時にはご利用頂けません。国内送金の入金申請は、毎回行って頂きますようお願い申し上げます。

※振込手数料はお客様負担となります。あらかじめご了承ください。
※ご入金の確認には振込手続き完了後、30分程度のお時間を要します。
※銀行の営業時間外にお振込みをされた場合は銀行の翌営業日のお振込扱いとなりますのでご注意ください。

＊お振込み金額が 50 万円以上の場合、振込依頼人名の前に請求番号のご入力が必要となります。入金お手続きの際に、入金申請受付けメールに記載されている請求番号を振込依頼人名の前に入力ください。

例：123456789 タナカタロウ

# 3. bitwallet　入金

注意：弊社のクライアントオフィスからお手続き頂いた場合、 bitwallet 入金手数料は弊社で負担致しておりますので、入金額がそのままお客様のお取引口座に反映されます。

bitwallet のウェブサイトからお手続きを行われた場合は、手数料はお客様負担となりますので、ご注意下さい

① クライアントオフィス(https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp)にログインし、画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「入金」ページへ行き、入金を希望する MT4/MT5 アカウントを選択して、「**bitwallet**」を選択してください。

② 金額と入金通貨(送金する通貨) を入力し、「確認」をクリックしてください。

③ 入金金額を確認し「確定」をクリックしてください。

④ この後、bitwallet のページに移りますので、案内に従いお手続きを行って下さい。

## ＊bitwalletにクレジットカードで入金する場合

・ 出金手数料は、対象口座に 5 ロット以上取引がある場合は無料ですが、取引が5ロット以下の場合は 9%～（カード会社により変動）の出金手数料が適用されます。

・ 3 万円以上のカード入金をご希望の場合は、事前に bitwallet へクレジットカード登録・必要書類のアップロードを行って頂く必要があります。 必要書類のアップロードを行っていない場合は 1 ヶ月につき 3 万円までのご入金が可能です。

本人確認書類、住所証明書類のアップロード、クレジットカード登録を行うと 20 万円まで、E メールや SMS 認証設定を完了すると 50 万円まで入金が可能となります。

ご登録頂けるカードは最大 5 枚までです。

登録のお手続きは bitwallet のウェブサイト（https://bitwallet.com/ja/）にてお願い致します。

・ **VISA もしくは Mastercard をご利用の場合**は、一度 bitwallet にて「ちょコム クレジット支払い」から bitwallet 口座へご入金後、クライアントオフィスよりお取引口座へ入金して頂く必要がございます。

「ちょコムクレジット支払い」 でかかった手数料は、お取引口座へのご入金お手続き後に手数料の記載されたスクリーンショットをお送り頂けましたら、負担手続きを行わせて頂きます。

VISA・Mastercard 以外のカードは通常通りクライアントオフィスより bitwallet 入金を選択して頂き、カードでのお手続きが可能です。 こちらでは手数料は自動負担となります。

**【VISA・Mastercard 入金お手続きの流れ】**

① bitwallet ウェブページから「ちょコムクレジット支払い」を選択する

②「カード不正使用」「適切な返金・出金」の取り組みについて同意する

③ お支払い金額や入力情報を確認する

④ 規約に同意して、カード情報等を入力する

⑤ 3D セキュア画面が表示される場合は、3D セキュアのパスワードを入力する

⑥ bitwallet のウェブページへ戻る

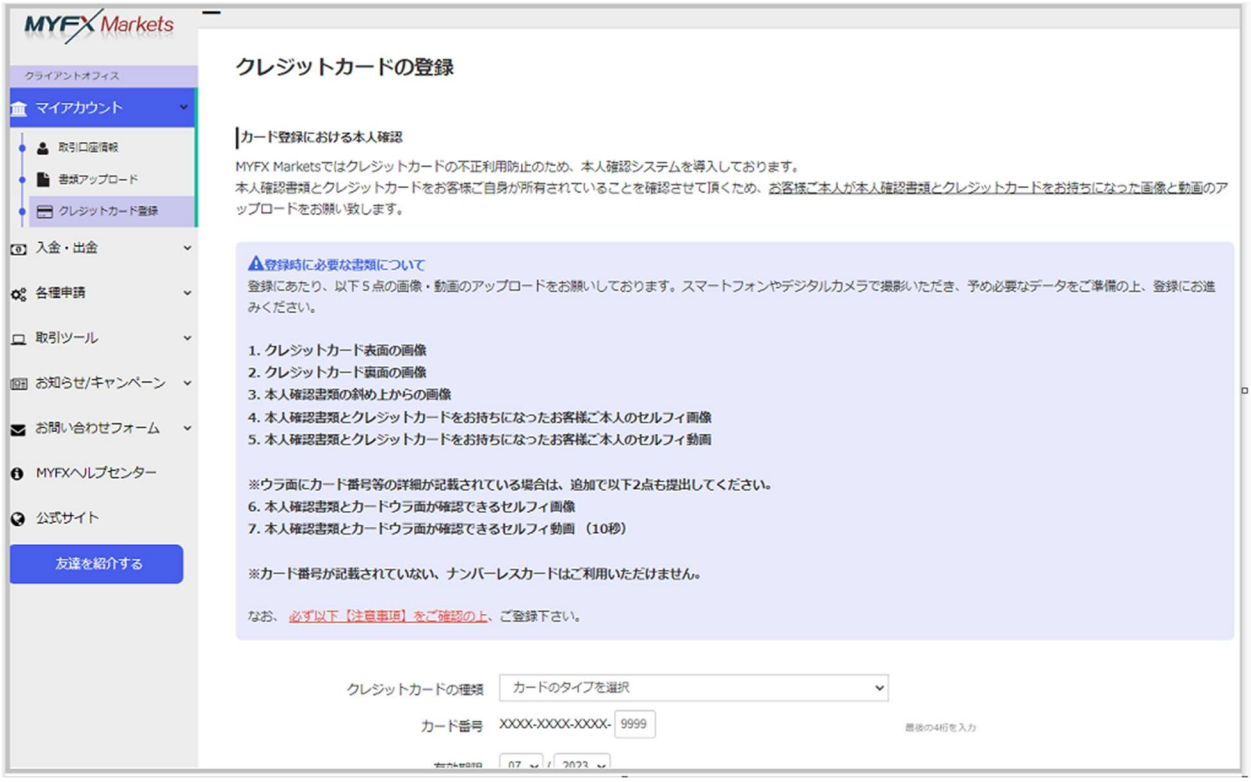
⑦ MYFX Markets のクライアントオフィスへログインし、通常の bitwallet 入金を行う

⑧ カスタマーサポート（ jpsupport@myfxmarkets.com ）にちょコム手数料の記載されたメールのスクリーンショットと入金した口座番号を知らせる

⑨ 手数料が取引口座へ反映される

# 4. クレジットカード　入金

① クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし、画面左側にある「マイアカウント」より「**クレジットカード登録**」を選択し、必要事項をご入力の上、必要書類をアップロードしてください。




**カード登録における本人確認**

MYFX Markets では、クレジットカードの不正利用防止のため、登録の際には本人確認システムを導入しております。本人確認書類とクレジットカードをお客様ご自身が所有されていることを確認させて頂くため、お客様ご本人が本人確認書類とクレジットカードをお持ちになった画像と動画のアップロードをお願い致します。

※カードにカード番号が記載されていないナンバーレスカードはセキュリティ上、ご利用頂けません。

**登録時に必要な書類について**

登録にあたり、以下5点の画像・動画のアップロードをお願いします。

1. クレジットカード表面の画像
2. クレジットカード裏面の画像
3. 本人確認書類の斜め上からの画像
4. 本人確認書類とクレジットカードをお持ちになったお客様ご本人のセルフィ画像
5. 本人確認書類とクレジットカードをお持ちになったお客様ご本人のセルフィ動画

※ウラ面にカード番号等の詳細が記載されている場合は、追加で以下 2 点も提出してください。

6. 本人確認書類とカードウラ面が確認できるセルフィ画像
7. 本人確認書類とカードウラ面が確認できるセルフィ動画（10 秒）

注意事項

**クレジットカード表面の画像について**

1. クレジットカードに記載のお名前と弊社に登録されたお名前が同一であることをご確認下さい
2. カード番号は最後の4桁だけが見えるように隠して画像を撮影してください

**クレジットカード裏面の画像について**

1. カードの裏面には、ご署名・サインをお願いいたします
2. セキュリティコードは隠して画像を撮影してください

**本人確認書類斜め上からの画像について**

1. 本人確認書類は以下の中から1点ご用意ください

**・運転免許証**

**・顔写真付きのマイナンバーカード**

**・有効期限内のパスポート（顔写真ページをご提示ください）**

2. 運転免許証およびマイナンバーカードは、カードの厚みと内容が確認できるように撮影して下さい

3. パスポートの場合は、冊子の厚みと顔写真ページの内容が確認できるように撮影して下さい

**本人確認書類とクレジットカードをお持ちになったお客様ご本人のセルフィー画像と動画について**

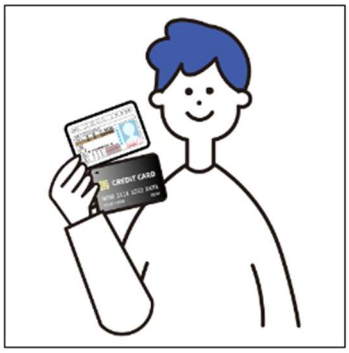
1. カード番号は下4桁以外を隠した状態で、クレジットカードの表面全体が見えるようにお持ち下さい（指で名前と有効年月が隠れないようご注意ください）

2. 本人確認書類の表面全体が見えるようにお持ち下さい（指で表記が隠れないようご注意ください）

3. 画像・動画はご本人様以外が写りこんでいない状態で撮影してください

4. 動画はご本人様以外が写り込んでいない状態で10秒間の動画を撮影してください（10秒未満の動画は無効となります）

＊ウラ面にカード番号等の詳細が記載されている場合、本人確認書類とカードウラ面が確認できるセルフィ画像と動画（10 秒間）を追加で提出してください



登録に必要な書類をアップロードし、「登録」をクリックをクリックしてください

② クレジットカード登録後に承認作業が行われ、その後承認のお知らせメールが届きます。

③ クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし、画面左側にある「入金・出金」をクリックして「入金」ページへ行き、入金を希望するMT4/MT5 アカウントを選択して、「**クレジットカードでのご入金**」を選択してください。

④ 各項目を入力し、「確認」をクリックしてください。

⑤ クレジットカード詳細を確認し、1回だけ「決済」ボタンをクリックしてください。

# 5. 国際銀行送金　入金

クライアントオフィス(https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp)にログインし、画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「入金」ページへ行き、入金を希望する MT4/MT5 アカウントを選択して、**「国際銀行送金」**を選択してください。

＊手数料はお客様負担となります。

＊日本国外にお住まいで日本円国内銀行送金のお手続きができないお客様用となります。

② 各送金通貨別の送金先の銀行口座詳細をご確認いただけます。 入金申請提出の必要はございませんので、ご利用の銀行から振込手続きを行ってください。

＊ご入金の際は必ず備考欄に MT4/MT5 口座番号を記載してください。口座番号を入力できない金融機関をご利用いただいた場合は、日本語カスタマーサポートまで送金証明をご提出ください。

入金 - 国際銀行送金

日本国外にお住まいで日本円国内銀行送金のお手続きができないお客様用となります。
取引口座に設定されている通貨によって入金口座番号が異なりますので、ご注意ください。
口座ログイン番号を入力できない金融機関をご利用いただいた場合は、送金証明をご提出ください。

取引口座通貨 JPY | 取引口座通貨 USD | 取引口座通貨 AUD | 取引口座通貨 GBP | 取引口座通貨 EUR

| | |
|---|---|
| 銀行 | Commonwealth Bank of Australia Head office |
| 銀行住所 | Ground Floor, Tower 1, 201 Sussex Street, NSW, 2000 |
| 口座名 | Spectre Linkers Trust Account |
| 受取口座住所 | 62 Walker Street, North Sydney, NSW, 2060 |
| SWIFTコード | CTBAAU2S |
| 口座番号 | 06243810352135 |
| BSB番号 | 062-438 |
| メモ | MT4・MT5ログイン番号を入力 |

# 6. 仮想通貨　入金

＊仮想通貨入金のご利用には、ウォレットをお持ちである必要がございます。

① クライアントオフィス（https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp）にログインし、画面左側にある「入金・出金」をクリックして「入金」ページへ行き、入金を希望するMT4/MT5 アカウントを選択して、「仮想通貨」を選択してください。

② 各項目を入力し、「確認」をクリックしてください。

※① **送金元ウォレット名**へはお客様が仮想通貨をご購入された取引所会社名をご入力ください。

※② **ウォレットアドレス**へは仮想通貨を購入された際のアドレスをご記入くださいませ。

※③ （USDT･USDC の場合）**チェーン**へは入力いただいたウォレットのチェーンを下からお選びください。

USDT-ERC20: イーサリアムのブロックチェーンで発行されている USDT

USDT-TRC20: TRON ネットワークで発行されている USDT

③ 内容を確認し、30 分以内に入金お手続きを完了してください。

お手続き完了後に、取引番号（TXID）を入力し、「送信」をクリックしてください。

# 7. 出金について

クライアントオフィス(https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp)にログインして申請してください。
秘密の質問を設定後、クライアントオフィスの左側にある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへいき、出金方法を選択してください。 ※出金方法は入金時と同じ方法をご選択ください。

※お客様から出金申請を頂いてから、処理完了までの目安は1-3 営業日です。
こちらに表示されている反映までの時間は、処理完了後の反映タイミングとなります。

※こちらに表示されている手数料は、弊社から出金機関へのお手続きにかかるものです。出金機関によっては、別途受け取り手数料が発生致します。

※国内銀行送金、国際銀行送金、仮想通貨送金の場合、手数料は出金額より差し引かれてお手続きされます。

※アンチ・マネーロンダリング(AML)法 に基づき、お取引口座名義と同一の口座へのみ資金を送金致します。

# 8. 日本国内送金　出金

① クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし、画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへ行き、「日本円国内送金」を選択してください。

※こちらは日本国内の銀行への出金専用となります。 日本国外にお住まいで国内送金手続きができないお客様は、国際銀行送金にて出金申請をしてください。 申請方法は P.26 をご確認下さい。

| 出金方法 | 反映までの時間 | 手数料 | 選択 |
|---|---|---|---|
| 日本円国内送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| bitwallet | 1-2営業日 | 0円 | 選択 |
| クレジットカード | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 国際銀行送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 仮想通貨 | 1-2営業日 | 3.5～30 USDT | 選択 |

② 出金を行う MT4/MT5 アカウントを選択後、必要事項をご記入ください。 最後に「確定」をクリックして出金申請は完了です。

＊数字および秘密の質問の回答は半角英数字でご入力ください。

＊口座名はお取引口座名義を、スペースを入れずに半角カタカナでご入力ください。

※1度のお手続きにて 100 万円以上の銀行 送金出金をご希望の場合は、数回に分けて 申請ください。手続き手数料は、申請毎に かかります。

※秘密の質問をお忘れの場合は、p.30 をご参照下さい。

# 9. bitwallet　出金

① クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへ行き「**bitwallet**」を選択してください。
※bitwallet からの入金履歴がある方のみご利用可能いただけます。

| 出金方法 | 反映までの時間 | 手数料 | 選択 |
|---|---|---|---|
| 日本円国内送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| bitwallet | 1-2営業日 | 0円 | 選択 |
| クレジットカード | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 国際銀行送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 仮想通貨 | 1-2営業日 | 3.5～30 USDT | 選択 |

②出金を行う MT4/MT5 アカウントを選択後、必要事項をご記入ください。 最後に「確定」をクリックして出金申請は完了です。 ＊数字および秘密の質問の回答は半角英数字でご入力ください。

出金 - bitwallet

1日の最大出金額: 500万円相当
500万円相当以上の出金をご希望の場合は、複数回に分けて申請してください。

アカウントを選択 * 取引口座を選んでください
金額(取引口座通貨) *
bitwallet登録メールアドレス *
秘密の質問 母親の旧姓は？
回答 *
コメント

戻る 確定

※秘密の質問をお忘れの場合は、p.30 をご参照下さい。

# 10. クレジットカード　出金

① クライアントオフィ( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへ行き、「**クレジットカード**」を選択してください。

※クレジットカードからの入金履歴がある方のみご利用頂けます。

② 出金を行う MT4/MT5 アカウントを選択後、必要事項をご記入ください。 最後に「確認」をクリックして出金申請は完了です。 ＊数字および秘密の質問の回答は半角英数字でご入力ください。

※秘密の質問をお忘れの場合は、p.30 をご参照下さい。

# 11. 国際銀行送金　出金

① クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへ行き、「**国際銀行送金**」を選択してください。

② 出金を行う MT4/MT5 アカウントを選択後、必要事項をご記入ください。 最後に「確定」をクリックして出金申請は完了です。＊数字および秘密の質問の回答は半角英数字でご入力ください。

※秘密の質問をお忘れの場合は、p.30 をご参照下さい。

# 12. 仮想通貨　出金

① クライアントオフィス( https://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )にログインし、画面左側のメニューにある「入金・出金」をクリックして「出金」ページへ行き、「仮想通貨」を選択してください。こちらは仮想通貨での入金履歴がある方のみご利用頂けます。

| 出金方法 | 反映までの時間 | 手数料 | 選択 |
|---|---|---|---|
| 日本円国内送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| bitwallet | 1-2営業日 | 0円 | 選択 |
| クレジットカード | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 国際銀行送金 | 1-3営業日 | 2000円 | 選択 |
| 仮想通貨 | 1-2営業日 | 3.5～30 USDT | 選択 |

② 出金を行う MT4/MT5 アカウントを選択後、必要事項をご記入ください。 最後に「確定」をクリックして出金申請は完了です。＊数字および秘密の質問の回答は半角英数字でご入力ください。

※① **送金元ウォレット名**へはお客様が仮想通貨をご購入された取引所会社名をご入力ください。

※② **ウォレットアドレス**へは仮想通貨を購入された際のアドレスをご記入くださいませ。

※③ (USDT･USDC の場合)**チェーン**へは入力いただいたウォレットのチェーンを下からお選びください。

USDT-ERC20: イーサリアムのブロックチェーンで発行されている USDT

USDT-TRC20: TRON ネットワークで発行されている USDT

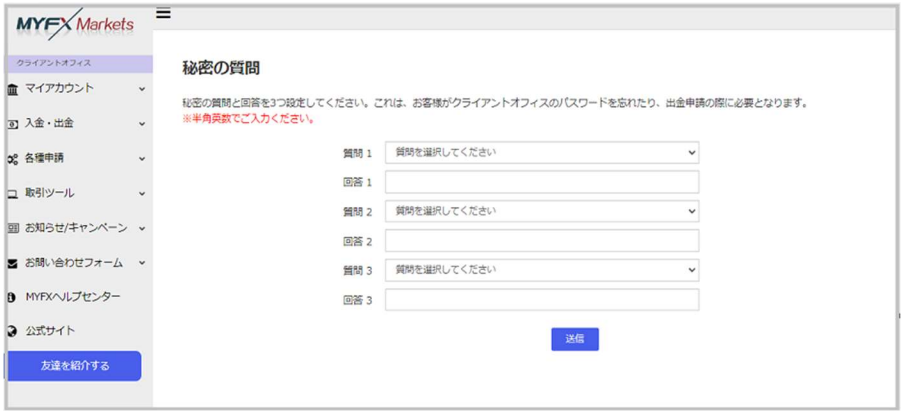
※秘密の質問をお忘れの場合は、p.30 をご参照下さい。

# 13. 秘密の質問設定

秘密の質問とは、なりすましなどの不正に対するセキュリティ強化のため導入した認証システムです。第三者からの不正な利用を防止し、今後お客様がクライアントオフィスのパスワードを忘れた場合や出金申請の際に必要となります。 ご自身だけがわかる回答を事前に設定してください。

①クライアントオフィス( http://clientoffice.myfxmarkets.com/tradingDesk/jp )へログインしてください。

②質問、回答を 1-3 までスペースを空けない半角の英数字で設定してください。入力内容をよくご確認のうえ、内容に間違いがなければ「送信」をクリックします。



※秘密の質問を忘れた場合または間違った回答を入力した場合、秘密の質問の回答欄の下に“秘密の質問の回答を忘れてしまった場合はこちらからリセットすることが可能です。“と表示されます。

回答を忘れてしまった場合は、「こちら」をクリックして、秘密の質問の再設定ができます。

こちらをクリックすると、下記の画面が表示されますので、「リセットメールを送る」をクリックしてください。

登録メールアドレスにリセットリンクが届きます。

メール内「秘密の質問をリセット」をクリックしてください。

再度ログインし、秘密の質問の再設定を行い、出金申請を完了してください。

# 14. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、日本語カスタマーサポートまで お気軽にお問い合わせください。

jpsupport@myfxmarkets.com

@myfxmarkets

Livechat : myfxmarkets.com